

Conditions générales : L'Or des sens

1. Votre réservation

Votre réservation ne sera prise en compte et ne sera considérée comme valable que lors de la réception d'au moins 50% du montant total de votre réservation par virement bancaire ou au comptant dans un délai d'au moins 24h avant la date effective de votre rendez-vous.

Dans le cas d'une annulation dans un délai d'au moins 24h avant la date de votre rendez-vous, votre acompte sera converti en bon à valoir et pourra être réutilisé sur une autre réservation de votre choix.

Non informé de votre désistement au moins 24h avant la date effective de votre rendez-vous, l'acompte versé sera préservé comme dédommagement et votre chèque cadeau sera annulé.

2. Arrivée et départ

Pour un accueil dans les meilleures conditions, nous insistons sur votre ponctualité.

Nous vous conseillons d'être présent 10 minutes avant la date effective de votre rendez-vous.

Une arrivée tardive ne prolongera en rien la durée de votre réservation.

Tout dépassement de la durée fixée de votre réservation vous sera facturé 15€ par personne par quart d'heure entamé.

3. Règlement d'ordre intérieur

Il est interdit de fumer dans l'entièreté du bâtiment, une cour ainsi que des cendriers sont à votre disposition à l'extérieur.

Il est interdit de consommer des aliments et/ou boissons provenant de l'extérieur.

Si vous venez accompagnés d'enfants, ceux-ci sont sous votre entière responsabilité, nous déconseillons fortement l'utilisation de nos installations à ceux-ci (excepté la piscine).

De la vaisselle sera mise à disposition pour vos consommations. Si celle-ci venait à casser, les frais de remplacement seront à votre charge.

Dans le cadre de votre location, vous bénéficiez de plusieurs commodités. Celles-ci ne doivent être utilisées avec soin et respect. Toute dégradation entrainera automatiquement des frais à votre charge.

